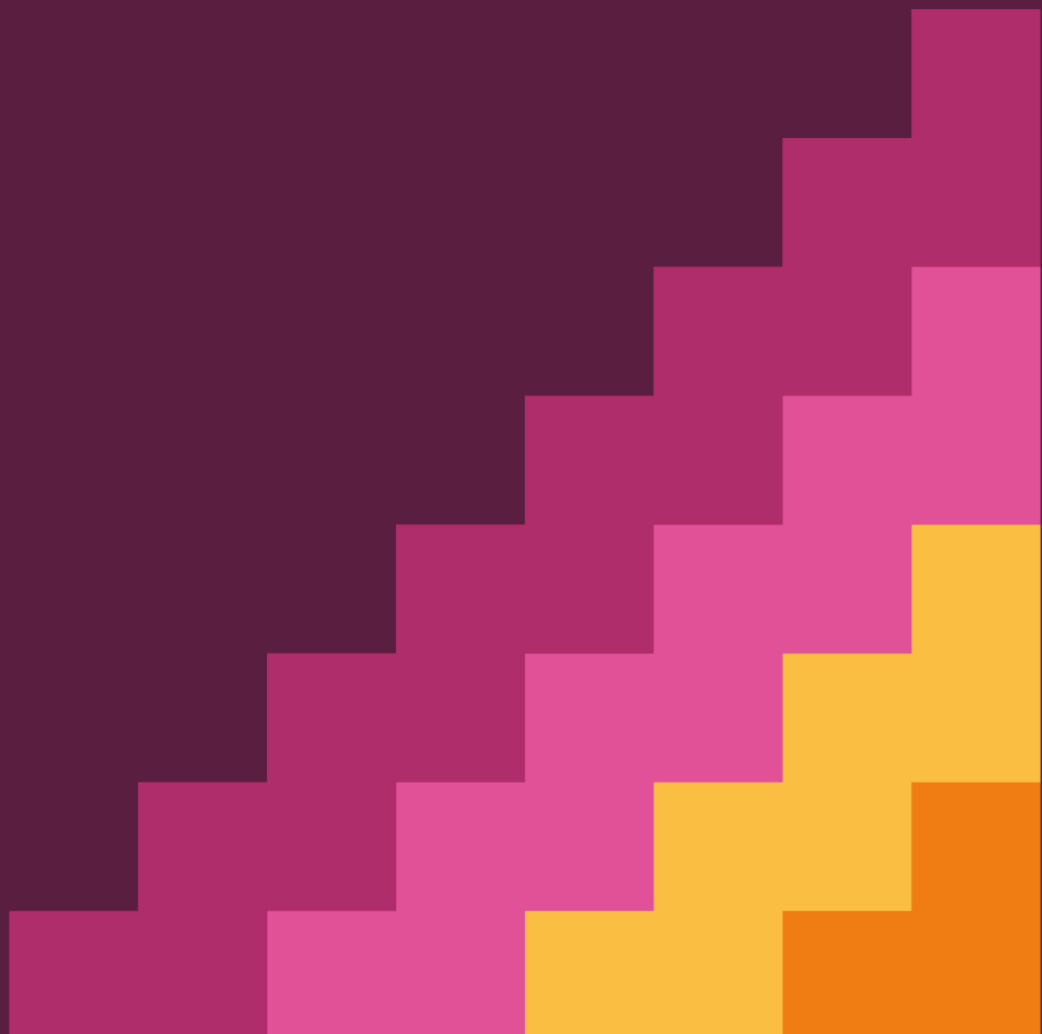


Yalla Lotsar

Sammanställning av kvantitativa data

Projektår 2024

Anna Lindhe,
Projektledare 2025-01-24



Sammanställning av resultat Yalla Lotsar 2024

Denna rapport presenterar resultaten från Yalla Lotsars arbete under 2024, baserat på data som samlats in via insamlingsverktyget Kobo Toolbox. Insamlingen har genomförts av lotsarna med hjälp av ett förprogrammerat och standardiserat formulär på surfplattor, vilket garanterar enhetlighet i processen. Formuläret, som först utvecklades av Uppsala universitet 2021, har tidigare endast genomgått små justeringar. Under 2024 genomfördes dock en större uppdatering för att bättre anpassa det till verksamheten och möjliggöra en djupare analys av statistiken, samt samla in data som tidigare inte registrerades. Samtidigt har formulärets ursprungliga struktur bevarats, vilket möjliggör långsiktiga jämförelser och en stabil grund för att analysera utvecklingen.

Föreliggande rapport fokuserar på utvalda indikatorer som speglar lotsarnas arbete med målgruppen. Mer omfattande rapportering för projektåret finns i årsrapporten för 2024 samt i utvärderingen av samarbetet med Förskoleförvaltningen för perioden 1 januari – 31 december 2024.

Under året har antalet lotsar och deras anställningsgrader justerats. Vid årets början var sex lotsar anställda på varierande anställningsgrader mellan 50 och 85 procent, med en sammanlagd sysselsättningsgrad på 455%. Under sommaren utökades teamet med en ny lots och vissa anställningsgrader höjdes, vilket resulterade i sju lotsar på sammanlagt 575%. I september rekryterades ytterligare en lots som vikarie för en ordinarie lots som gick på mammaledighet.

Lotsarnas språkkompetenser omfattar arabiska (tre lotsar), somaliska (två lotsar), dari, persiska och pashto (två lotsar), urdu (två lotsar), bengali, hindi (en lots) och ryska (en lots). Eftersom flera lotsar talar fler än ett språk, redovisas fler språk än antalet lotsar. Antalet möten på respektive språk påverkas av hur många lotsar som talar språket, deras anställningsgrad samt hur länge de varit verksamma under året.

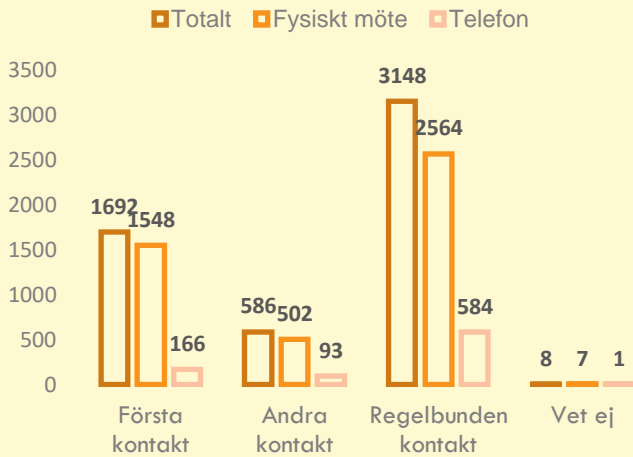
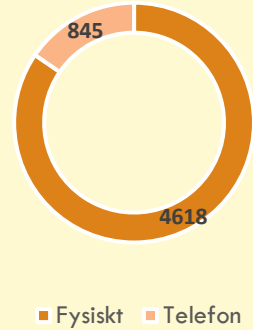
I rapporten definieras "möten" som samtal mellan en lots och en mamma, där samtalet berör det stöd som ingår i lotsens uppdrag. Dessa möten syftar till att i ett första skede att etablera en relation och stabilisera kvinnans livssituation, för att sedan övergå i mer utvecklande insatser som att ge information om utbildningsvägar eller hjälp med att söka barnomsorg. Mötena varierar i tid och omfattning. Uppsökande aktiviteter, som att dela ut informationsmaterial, genomföra informationsmöten hos andra organisationer eller på SFI, inkluderas dock inte i denna definition av möten.

Avslutningsvis vill vi understryka vårt engagemang för öppenhet och kontinuerlig utveckling av våra arbetsmetoder för att säkerställa en så korrekt och representativ bild som möjligt. Det är dock viktigt att notera att viss underrapportering kan förekomma på grund av det höga arbetstempot, vilket ibland påverkar rapporteringsprocessen.

Under 2024 har lotsarna totalt haft 5463 möten med mammor. Det är en ökning på 106,9% jämfört med föregående år. Denna ökning kan förklaras av en rad faktorer; att nya lotsar har rekryterats, att anställningsgraderna ökat, samt att ett nytt statistikformulär och nya rapporteringsrutiner tagits fram.

Nedan specificeras dessa möten innehåll.

De flesta möten har skett fysiskt men ett fåtal har varit på telefon.



I formuläret får lotsarna fylla i hur många kontakter de haft med mamman i fråga med alternativen: första kontakten, andra kontakten, regelbunden kontakt och vet ej.

”Vet ej” används endast när lotsen träffar en mamma som en annan lots tidigare arbetat med.

Alternativet ”första kontakt” visar på antal unika mammor vi haft under året. **Under 2024 hade lotsarna 1692 första möten med mammor.**

I grafen till vänster kan ni se fördelningen på antal kontakter men även hur många av vardera som varit fysiskt möte och hur många som varit över telefon.

Tabellen till höger redovisar de språk som använts i möten, baserat på vilken lots som ansvarat för mötet. De mest frekvent använda språken är somaliska och arabiska, vilket speglar de språkgrupper som är mest representerade bland kvinnorna som söker stöd. I vissa möten används fler än ett språk, exempelvis svenska eller engelska, för att underlätta kommunikationen. Vid behov hjälper lotsarna varandra genom att komplettera språkmässigt.

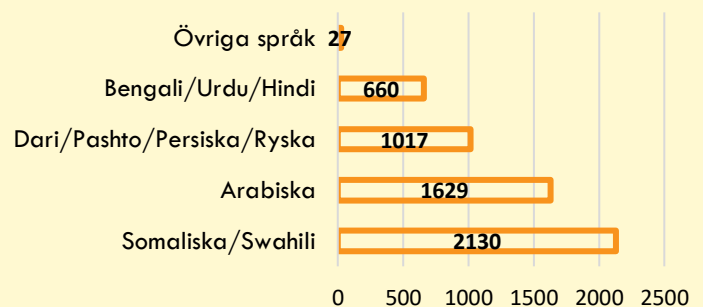
Under årets sista tre månader har statistik över kvinnornas modersmål börjat samlas in. Detta kommer från och med nästa år att ge en mer detaljerad bild av vilka språkgrupper vi når och vilka behov som kan synliggöras. För närvarande baseras statistiken på vilket språk lotsen använt under mötet, vilket också överensstämmer med fördelningen av anställningsgrader inom respektive språkgrupp.

För övriga språk har lotsarna använt svenska eller engelska när kvinnornas modersmål inte har kunnat bemötas. Dessa fall har rört sig om kurdiska, bosniska, serbiska, turkiska, franska, italienska och polska. Det är en viktig indikation på behovet av språklig bredd i verksamheten för att kunna nå ut till en ännu större mångfald av kvinnor.

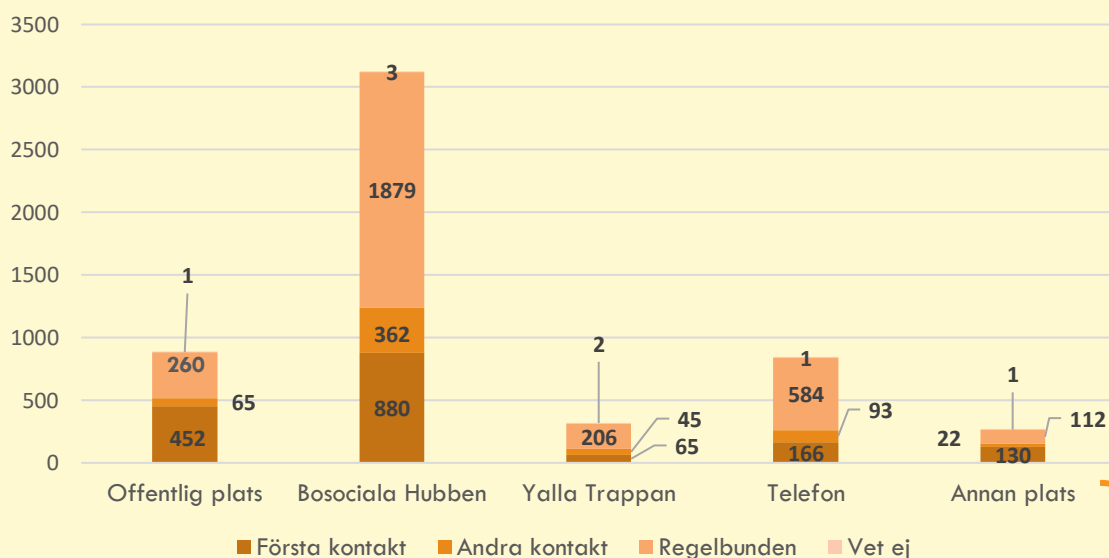
Den framåtblickande insamlingen av modersmålsstatistik syftar till att ytterligare förfina vårt arbete och säkerställa att vi erbjuder språkligt och kulturellt anpassat stöd.

Nedan presenteras de platser där mötena med mammorna skett.

Språk



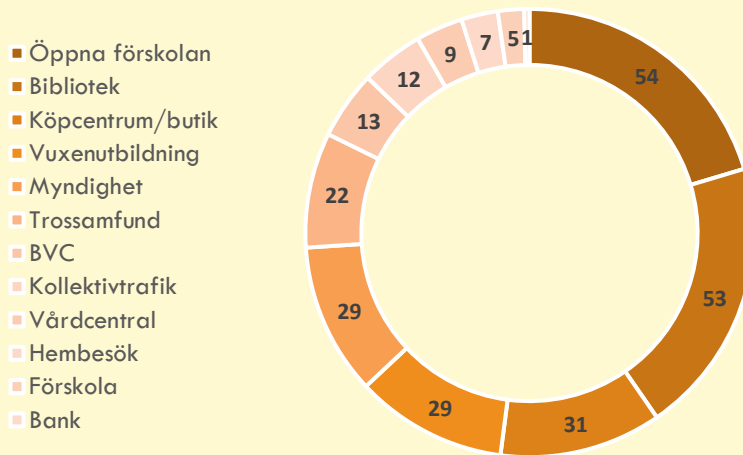
Plats



Under 2024 har Bosociala Hubben fortsatt vara en central plats för vårt arbete, där majoriteten av mötena numera sker. Bosociala Hubben fungerar som en naturlig mötesplats för kvinnor i vår målgrupp, och vi ser en fortsatt ökning av kvinnor som själva tar initiativ till att söka stöd där. Detta visar på ett växande förtroende för verksamheten, där rekommendationer sprids genom mun till mun. Hubben har inte bara stärkt vår tillgänglighet utan även möjliggjort att fler kvinnor och familjer kan nås och få rätt stöd. Denna utveckling understryker Hubben som en strategiskt viktig arena för både uppsökande arbete och informationsspridning, vilket bidrar till att våra insatser blir ännu mer träffsäkra och effektiva.

Förutom den Bosociala Hubben fortsätter den offentliga miljön och identifierade arenor som öppna förskolor, bibliotek, och köpcentren vara viktiga i det uppsökande arbetet.

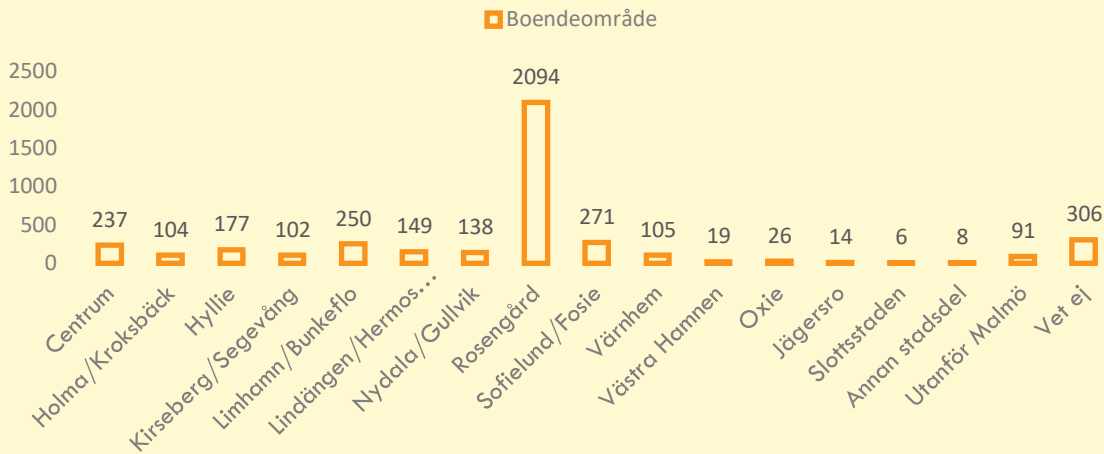
Annan plats



Med tillgången till Bosociala Hubben sker nu majoriteten av alla möten på Rosengård. Detta har dock gjort det svårare att bedöma vart i staden vi når ut till målgruppen, eftersom vi nu även blir uppsökta själva. För att möta detta har vi uppdaterat vårt statistikformulär, vilket gjort att vi nu även kan samla information om vilket geografiskt område i staden som kvinnan är hemmahörande i. Statistiken bekräftar att vi har starkast närvaro på Rosengård vilket utöver Bosociala Hubbens geografiska plats kan tillskrivas lotsarnas egna kontaktnät, Yalla Trappans renommé i området, samt våra goda samarbeten med lokala aktörer.

Vid 306 möten har svaret "vet ej" registrerats, detta gäller de möten där lotsen glömt fråga om bostadsområde, alternativt där kvinnan lever under skydd eller inte vill uppge område.

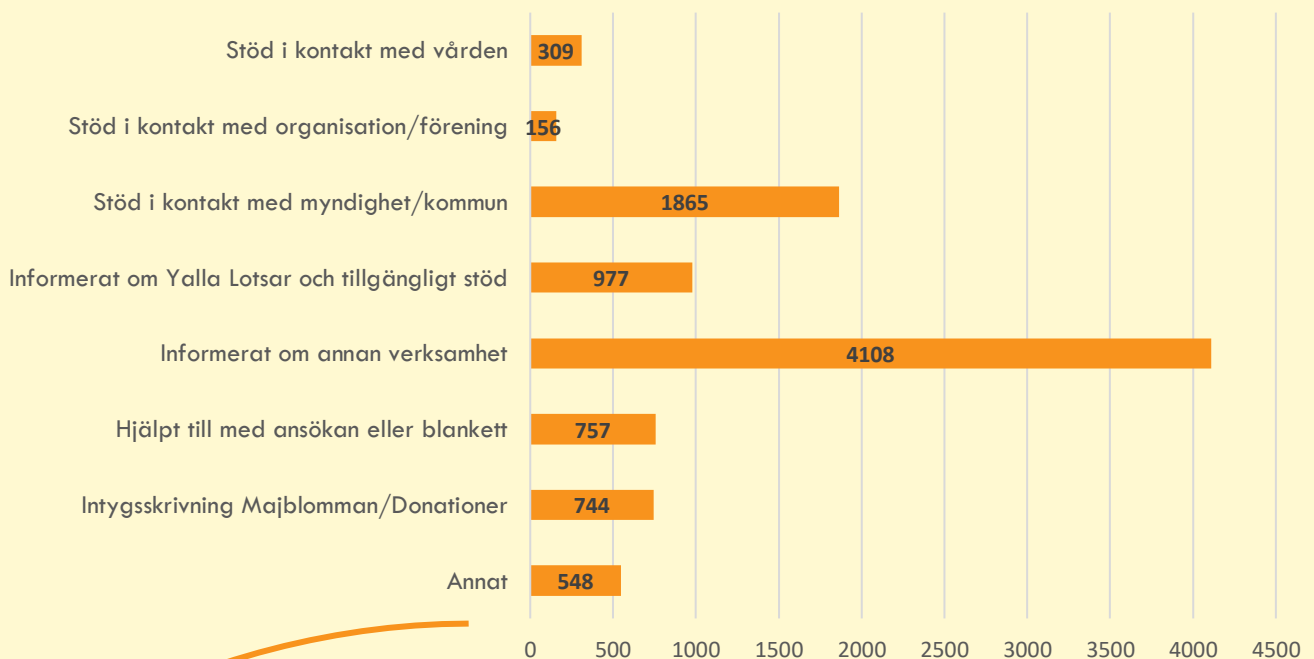
Boendeområde



I tabellen nedan visas statistik över de övergripande kategorierna med individstödande aktiviteter som lotsarna har utfört på de möten som de haft med mammorna. Därefter följer en specifikation av innehållet i respektive aktivitet, med undantag för 'stöd i kontakt med organisation/förening'. Detta undantag beror på att aktiviteten omfattar en bredd av insatser, exempelvis att hjälpa till med att anmäla barn till föreningsaktiviteter, förmedla kontakt med stödföreningar, samt att bistå vid anmälningar till exempelvis simskola. Det stora antalet variationer inom denna kategori gör en mer detaljerad specifikation något svåröverskådlig.

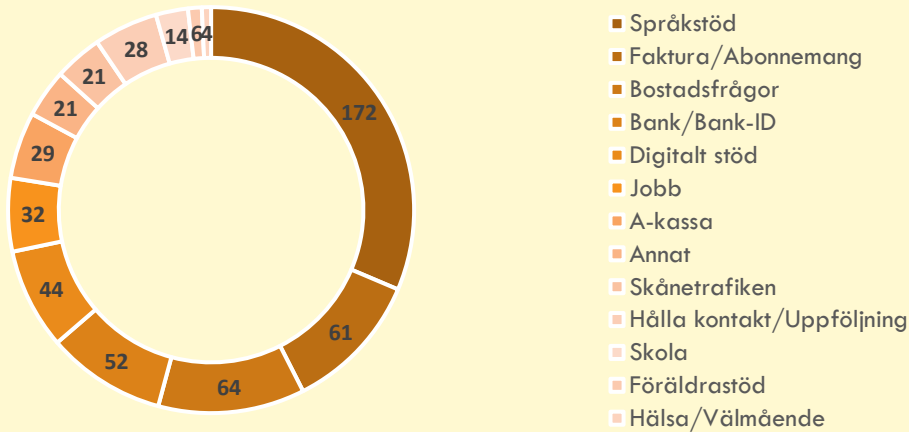
Under samma möte kan många olika ämnen beröras, tex. att man både informerar om SFI och Arbetsförmedlingen och sedan hjälper till att ringa och boka en tid på vårdcentralen. Totalt har 9464 aktiviteter registrerats under 2024. Det betyder att varje möte i snitt har resulterat i 1,7 aktiviteter.

Aktivitet



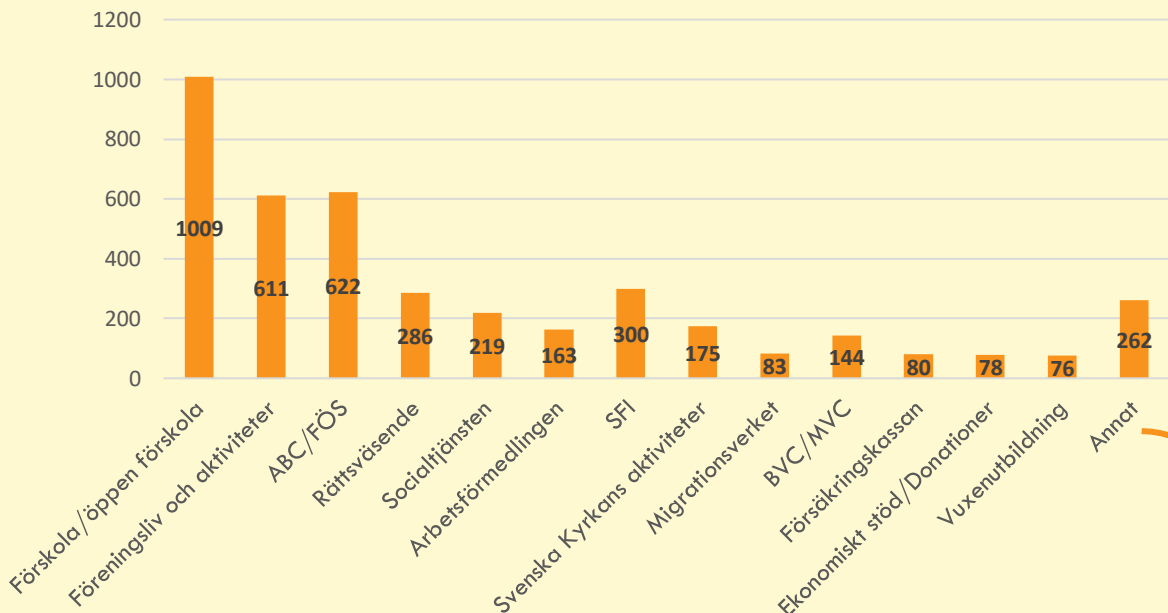
Först specificeras vad kategorin "annat" kan vara (totalt 572). Detta är ofta aktiviteter av motiverande och rådgivande karaktär, alternativt där lotsarna tolkat eller erbjudit digitalt stöd. Av dessa är 21 poster ospecificerade här, de består främst av möten för att ge allmän samhällsinformation, samt stöd och rådgivning.

Annan aktivitet



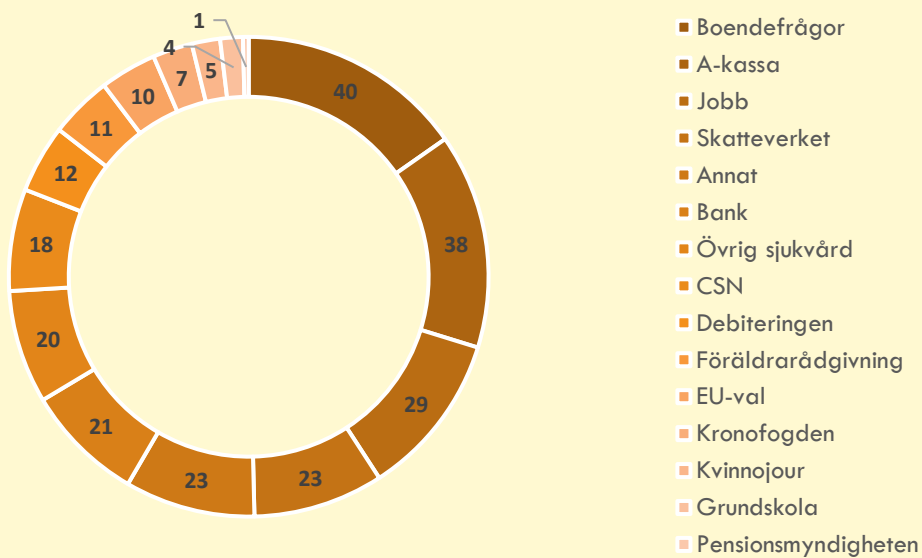
De mest förekommande aktiviteterna under 2024 var 'informerat om annan verksamhet' och 'stöd i kontakt med myndighet/kommun'. Dessa aktiviteter innefattar ofta att ge information, lotsa vidare till rätt instans samt erbjuda stöd vid kontakt med relevanta aktörer. Detta är avgörande för att stärka målgruppens förståelse för samhället, deras rättigheter och skyldigheter – en förutsättning för ökad egenmakt och delaktighet. Samtidigt fungerar lotsarnas insatser som en brygga mellan målgruppen och det offentliga, vilket underlättar för myndigheter och kommunala insatser att nå fram och anpassa sitt stöd efter faktiska behov. Genom att skapa relationer, öka den ömsesidiga förståelsen och möjliggöra mer träffsäkra insatser, bidrar detta även till en ökad kostnadseffektivitet, där resurser används mer ändamålsenligt och insatserna får större genomslag.

Verksamheter som lotsarna informerat om



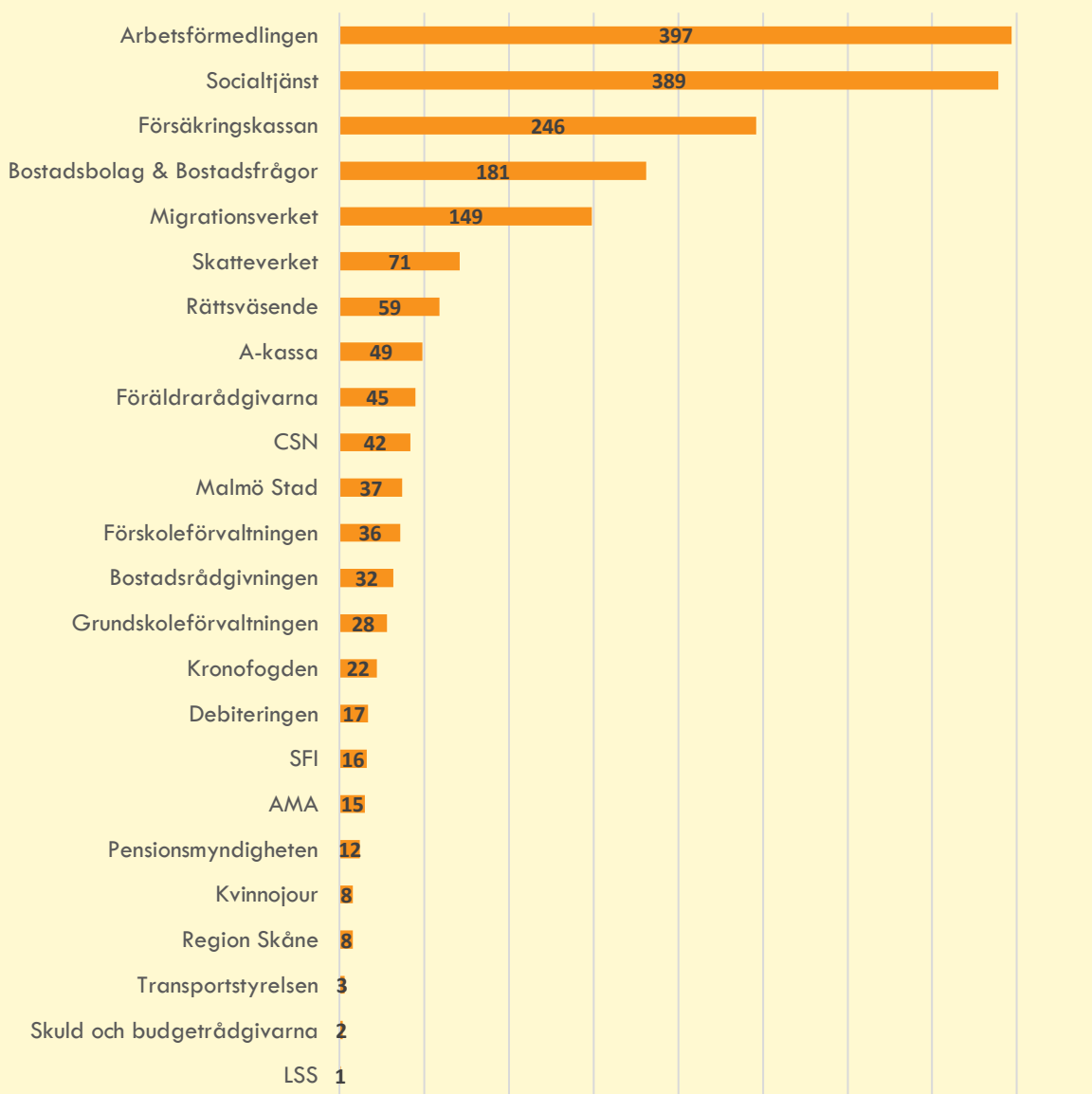
Vid val av "annat" behöver lotsarna specificera vad i fritext. Där är det möjligt att skriva mer än en annan verksamhet de har informerat om. I cirkeln ovan har de verksamheter som lotsarna specificerat i fritext kategoriserats. 23 aktiviteter har här som "annat", det rör sig främst om stöd i kontakt med företag.

Annat



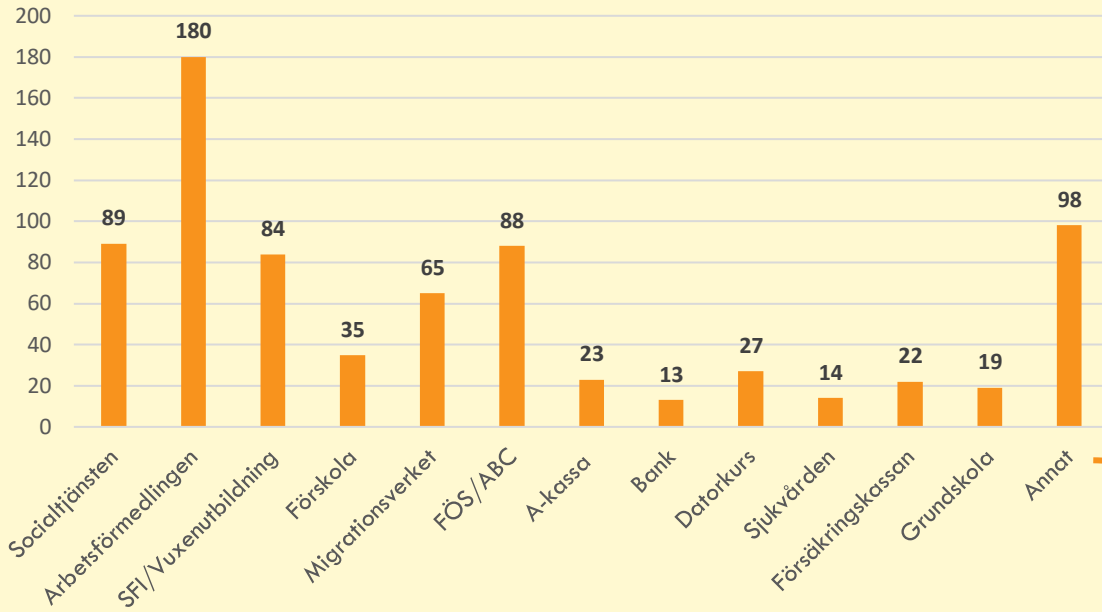
Stöd i kontakten med myndigheter och kommunala samhällsfunktioner är en central del av lotsarnas arbete med mammorna. Det kan handla om migrationsärenden, möten med handläggare, barnomsorg och andra välfärdstjänster. Kontakten sker alltid i samråd med mamman och syftar till att stärka hennes kunskap om och förtroende för olika samhällsfunktioner. Genom denna process skapas förutsättningar för en långsiktig och självständig kontakt med myndigheter, vilket minskar behovet av stöd från lotsarna och ger mamman större handlingsutrymme och kontroll över sin livssituation. Diagrammet nedan visar vilka aktörer dessa kontakter har avsett.

Stöd i kontakt med myndighet/kommun



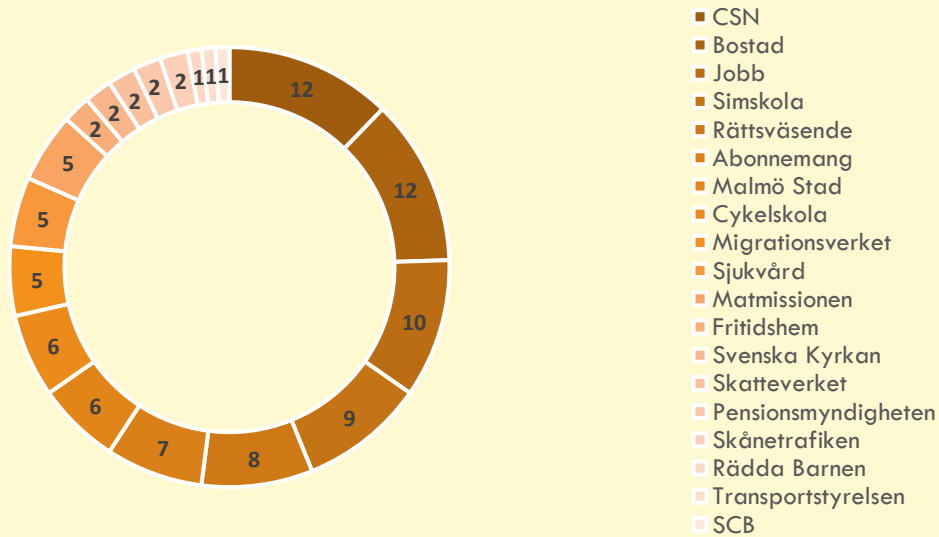
En annan aktivitet som lotsarna utfört är "Hjälpt till med ansökan eller blankett", nedan specificeras om vad. Ansökningar eller blanketter fylls precis som övriga insatser i utifrån varje kvinnas behov, resultaten kan därmed inte avläsas som att till exempel 84 av den totala mängden kvinnor vi möter har skrivits in på SFI eller annan vuxenutbildning då en majoritet redan är inskrivna.

Ansökan eller blankett om



* Utöver de 88 mammor som anmäldes till FÖS- och ABC-utbildningar har lotsarna även anmält 168 mammor som genomfört utbildningarna på plats i Bosociala Hubben. Sammantaget har därmed 256 mammor deltagit i föräldraskapsutbildningar genom lotsarnas informationsinsatser och anmälningsstöd.

Annat



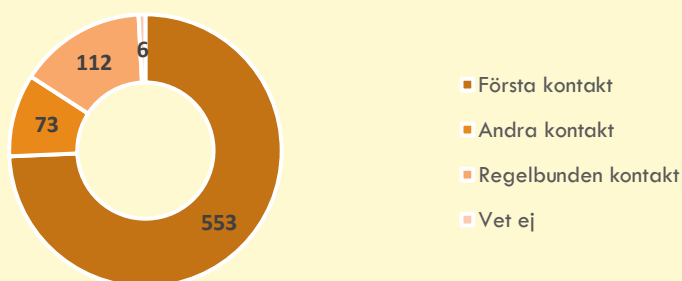
Det fortsatt försämrade ekonomiska läget har även i år haft en påtaglig inverkan på vår målgrupp och dess familjer. Ökad ekonomisk osäkerhet och alltmer ansträngda marginaler präglar många familjers vardag, vilket ytterligare försvårar samtal om livsstilsförändringar. Enligt Maslows behovspyramid måste grundläggande behov som trygghet, mat och bostad vara uppfyllda innan individer kan fokusera på högre nivåer av utveckling, såsom hälsa och självförverkligande. När familjer lever med ett kortsiktigt

överlevnadsperspektiv blir det svårt att prioritera långsiktiga förändringar, vilket gör lotsarnas stöd ännu viktigare för att skapa förutsättningar för stabilitet och handlingsutrymme.

För att möta dessa utmaningar har vi fortsatt och intensifierat vårt arbete med att bemöta kvinnor utifrån deras akuta behov. En central insats har varit att stötta vid kontakt och ansökan av olika fondmedel, som till exempel vår roll som intygsgivare för Majblommans ansökningar om ekonomiskt stöd till barn. Under året har vi, genom samarbete med Majblommans lokala gren och andra donationsfonder, hanterat ett stort antal ansökningar, vilket har resulterat i att hundratals familjer har fått nödvändigt ekonomiskt stöd. Denna insats har inte bara varit en effektiv metod för att nå nya familjer inom målgruppen utan har också skapat ett värdefullt förtroendekapital. Vi har därför valt ut att visa detta i ett eget diagram.

Genom att sätta familjernas mest akuta behov i fokus har vi skapat en stabilare grund som gör det möjligt för kvinnorna att bättre ta till sig våra övriga insatser. Denna metod har också främjat ett lugn och en öppenhet som möjliggör samtal om långsiktig förändring och utveckling av deras livssituation.

Intygsskrivning Majblomman & Donationsfonder



Avslutningsvis redovisas lotsarnas stöd vid mammors vårdkontakter, vilket främst innefattar hjälp med tidsbokning och att agera stödperson vid olika vårdmöten. Dessa insatser vikt framhålls särskilt då utrikesfödda kvinnors tillgång till vård påverkas av en rad strukturella och praktiska hinder, vilket bidrar till ojämlikhet i hälsa. Studier visar att socioekonomiskt utsatta grupper i lägre utsträckning deltar i förebyggande vård, såsom screeningprogram, men oftare söker oplanerad vård, inklusive akutsjukvård. Detta mönster återspeglas även i deras vårdkontakter under graviditet och förlossning, där komplikationer är vanligare. Studier visar dessutom att utrikesfödda föräldrar i mindre utsträckning använder digitala vårdtjänster som 1177 och oftare uppsöker akutsjukvård för sina barn, även vid lindriga besvär.¹

Denna problematik kan inte enbart förklaras av individuella val utan speglar en vårdstruktur som inte tillräckligt fångar upp och anpassar sig efter målgruppens behov. Språkliga och administrativa barriärer, svårigheter att boka tider utan tolk samt bristande kontinuitet i vården bidrar till en upplevelse av att inte bli lyssnad på eller tagen på allvar. Ekonomiska faktorer och en utbredd oro för socialtjänstens inblandning kan ytterligare avskräcka från att söka vård i tid, vilket leder till sena insatser och försämrade hälsoutfall.

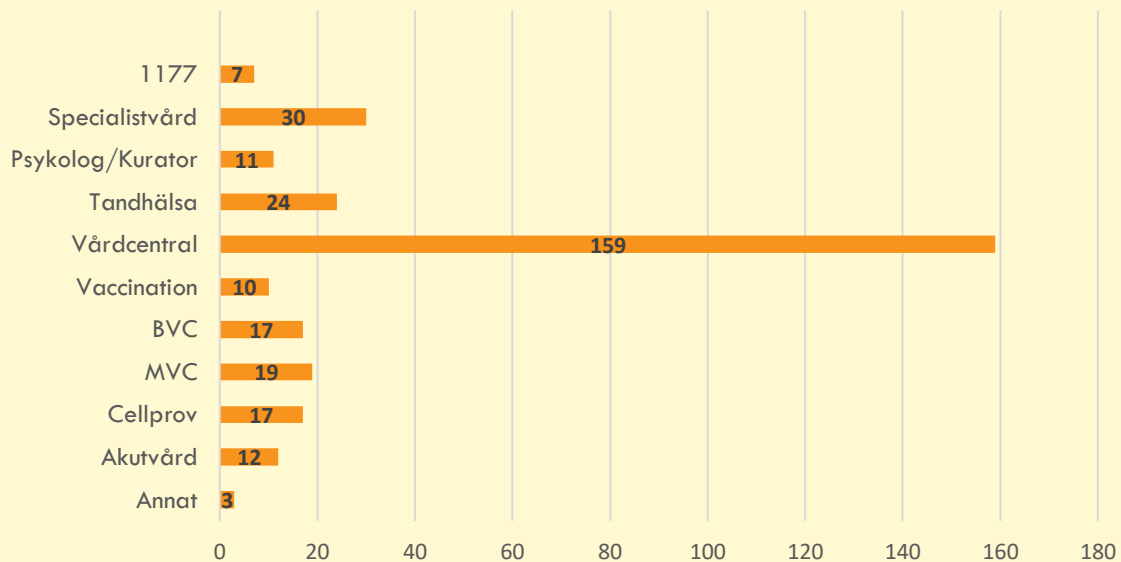
Här fyller lotsarna en avgörande funktion. Genom att stödja vid vårdkontakter, förklara vårdsystemets strukturer och skapa en bro mellan patient och vårdgivare bidrar de till att fler får rätt vård i rätt tid. Deras insatser stärker inte bara individens egenmakt och hälsa, utan främjar även en mer jämlik och resurseffektiv vård.

¹ Per Kåks, *Contextualising a South African social innovation for maternal and child health to mothers with experiences of migration in Sweden* (PhD diss., [Uppsala Universitet], 2024)

I vår sammanställning framgår att en stor andel av kontakterna skett med vårdcentraler, vilket understryker vikten av att stärka mammornas kunskap om och tillgång till primärvården. Genom lotsarnas arbete får kvinnorna stöd i att söka vård i rätt instans och vid rätt tidpunkt, vilket kan bidra till bättre hälsa och minskad belastning på akutsjukvården.

Diagrammet nedan specificerar vilka vårdinstanser dessa kontakter har skett med.

Stöd i kontakt med vården



Utöver dessa insatser har flera gruppaktiviteter genomförts under året, dessa möten är ej en del av statistiken för individuella möten som hittills redovisats, utan tillkommer utöver denna. Dessa aktiviteter har haft fokus på samhällsinformation i syftet att motverka misstro, samt främja självständighet, jämlikhet, rörlighet och hälsa. Samtliga aktiviteter som genomförts i gruppform har implementerats efter önskemål och behov från målgruppen.

Amningscafé	<ul style="list-style-type: none"> Tillsammans med barnmorskor från Barnmorskemottagningen Rosengård 7 tillfällen, 26 deltagare
Föräldraskaps-utbildningar	<ul style="list-style-type: none"> Tillsammans med föräldrarådgivare från Socialtjänstens förebyggande och tidiga stöd 10 föräldraskapsutbildningar, 168 deltagare
Dialogsacionomer	<ul style="list-style-type: none"> Informationsmöte tillsammans med "Dialog med socialtjänsten" 8 tillfällen, 117 deltagare

Uppsök Ung	<ul style="list-style-type: none"> • Drop-in tillsammans med Uppsök Ung, AMA. • 8 deltagare • CV-verkstad tillsammans med Uppsök Ung, AMA • 15 deltagare
Förskola & Öppen förskola	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppinformationstillfällen om vikten av förskola och öppen förskola • 25 tillfällen, 639 deltagare
Hälsoinformation	<ul style="list-style-type: none"> • HPV-information med barnmorska från Barnmorskemottagningen Rosengård • 2 tillfällen, 23 deltagare
Språkcafé	<ul style="list-style-type: none"> • Tillsammans med volontärer och praktikanter • 32 tillfällen, 189 deltagare
Polis	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsmöte tillsammans med kommunpolis Malin Morän • 1 tillfälle, 15 deltagare
Räddningstjänst	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsmöte tillsammans med brandman Imran Khan • 2 tillfällen, 34 deltagare
Bostadsrådgivningen	<ul style="list-style-type: none"> • Tillsammans med bostadsrådgivare från Malmö stad • 1 informationstillfälle, 20 deltagare • 1 bokurs, 10 deltagare • 2 drop-in tillfällen
Förskolan	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsmöte tillsammans med Förskoleförvaltningen samt pedagog och rektor från Fölets förskola • 1 tillfälle, 11 deltagare
Föreningsstöd	<ul style="list-style-type: none"> • Tillsammans med föräldrarådgivare från Socialtjänstens förebyggande och tidiga stöd
Kvinnojour	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsmöte tillsammans med Malmö Kvinnojour • 1 tillfälle, 9 deltagare

Simning

- Prova-på tillfälle tillsammans med Malmö Kappsimmingsklubb
- 1 tillfälle, 40 deltagare

Utflykter

- Tillgängliggörande utflykter
- 4 tillfällen, 250 deltagare