



Årssammanfattning

Yalla Lotsar

– för mammors ökade egenmakt och
inkludering

Verksamhetsår 2025



Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Bakgrund, syfte och mål
3. Yalla Trappan
4. Yallalotsarna
5. Målgruppen
6. Implementerade aktiviteter
7. Samarbeten och samverkan
- 8.Handledning och kunskapshöjande insatser
9. Utvärdering
10. Resultat och effekter
11. Lärdomar och slutsatser



1. Inledning

Det finns platser i Malmö där samhället står nära på kartan, men långt bort i vardagen. Under 2025 har vi fortsatt se vad som händer där information inte når fram, där språk blir en barriär, och där föräldrar lämnas utan stöd i kontakt med samhällsfunktioner som förskola, vård och myndighet. Vi möter kvinnor som navigerar vardagen i ett konstant överlevnadsläge, där fokus ligger på att lösa det mest akuta, inte på att planera framåt. Även när viljan att göra rätt, utvecklas och vara delaktig finns, saknas därför ofta förutsättningarna för att ta det första steget.

Resultatet blir att viktiga insatser fördröjs eller uteblir. Det kan handla om att en förskoleplats inte söks i tid, att mödravård inte nyttjas fullt ut, eller att kontakt med socialtjänsten aldrig tas, trots att behov finns. När sådant förskjuts ökar både risken för större problem och kostnaderna för samhället. Vi förlorar det som har störst effekt: tidiga, förebyggande insatser. Och detta beror inte på att resurser saknas, utan på att de inte når fram.

Just där, i det mellanrummet, finns vi. Under året har Yalla Lotsar fortsatt arbeta strategiskt för att nå kvinnor som står längst från samhällets resurser. Genom uppsökande arbete, närvaro i hela Malmö och samverkan med lokala aktörer har vi tagit initiativ till möten som annars inte hade uppstått, möten mellan kvinnor och det samhällsstöd de har rätt till men ofta saknar tillgång till.

I vårt individstödande arbete har vi gett praktiskt stöd i kontakt med vård, förskola, socialtjänst, och många fler samhällsaktörer. Vi har hållit informationsmöten, genomfört föräldraskapsstärkande gruppverksamheter och funnits kvar över tid – för att lyssna, vägleda, förklara och följa upp. Genom att sänka trösklar, bygga relationer och översätta system till vardag har lotsarna fungerat som brobyggare.

Vårt mål är inte bara att kvinnor ska få hjälp här och nu, utan att de ska känna sig starkare i sin föräldraroll, tryggare i sin vardag och bättre rustade att fatta egna beslut. När kvinnor får kunskap, nätverk och tillit växer också utrymmet att agera, och då börjar förändring ta form, inte bara för individen utan för hela lokalsamhället.

Vi har inte löst allt, men vi har sett förändring. Kvinnor som tidigare stått vid sidan av har börjat ta plats, söka information och göra aktiva val. Fler aktörer har vänt sig till oss för samarbete och kunskapsutbyte. Och viktigast av allt: fler mammor uttrycker att de känner sig tryggare, mer delaktiga, och starkare i sin föräldraroll.

Yalla Lotsar har under 2025 visat att ingenting är cementerat. Isolering går att bryta. Tillit går att bygga. Förändring är fortfarande möjlig – om vi vågar möta den där den behövs som mest.

2. Bakgrund, syfte och mål

Yalla Lotsar grundar sig i insikten om de stora utmaningar som utrikesfödda kvinnor med barn möter i Malmö. Många av dessa kvinnor lever i en situation präglad av social isolering, brist på nätverk och begränsad tillgång till de resurser och stödstrukturer som samhället erbjuder. Detta utanförskap förstärks av faktorer som socioekonomisk ojämlikhet, segregation och otillräcklig kunskap om samhällets funktioner, vilket bidrar till att skapa en känsla av maktlöshet och exkludering. Denna isolering påverkar inte bara



kvinnorna själva utan får också långtgående konsekvenser för deras familjer, särskilt för barnens framtidsmöjligheter. Barn som växer upp i socialt utsatta miljöer löper högre risk att uppleva svårigheter i skolan och i sina framtida liv, vilket i sin tur förstärker klyftorna i samhället och cementerar utanförskapet över generationer.

Med denna bakgrund har Yalla Lotsar utvecklats till en verksamhet med ambitionen att skapa långsiktig förändring för både individer och samhälle. Projektets syfte är att bryta social isolering och utanförskap genom de uppsatta målen att stärka kvinnornas egenmakt, öka deras delaktighet och skapa förutsättningar för att de ska kunna påverka sina egna livsvillkor. Genom att erbjuda stöd och vägledning strävar Yalla Lotsar efter att utrikesfödda kvinnor med barn ska känna sig stärkta i sina roller som mödrar och samhällsmedborgare. Det handlar om att ge dem tillgång till verktyg och kunskap för att navigera i samhället och ta aktiva steg mot en mer självständig och stabil framtid, både för sig själva och för sina familjer.

Målområden 2025;

Stärkt föräldraskap	Tillgängliggöra samhällsfunktioner	Stärkt egenmakt och delaktighet
<ul style="list-style-type: none">• Fler barn i förskola• Delaktiga föräldrar• Ökad kunskap om barns hälsa• Ökad kunskap om barns lärande och utveckling	<ul style="list-style-type: none">• Ökad kunskap om samhällsfunktioner• Ökad tillgänglighet till samhällsfunktioner• Ökad kunskap om rättigheter och skyldigheter• Ökad tillit till myndigheter• Ökad tillgänglighet till sysselsättning	<ul style="list-style-type: none">• Ökad trygghet och ägandeskap• Ökad delaktighet och inflytande• Ökat handlingsutrymme

Projektet har under 2025 finansierats av Jämställdhetsmyndigheten, Kommunstyrelsen i Malmö, Förskoleförvaltningen i Malmö, samt Rosengård Fastighet.

3. Yalla Trappan

Yalla Lotsar drivs av Yalla Trappan, ett arbetsintegrerande socialt företag, en ideell förening och ett kvinnokooperativ med säte i Rosengård. Sedan starten 2010 har Yalla Trappan utvecklat en stark modell för hur samhället kan inkludera kvinnor som annars riskerar att hamna utanför arbetslivet. Genom att skapa hållbara arbetstillfällen för utrikesfödda kvinnor som står utanför arbetsmarknaden har organisationen etablerat sig som en banbrytande aktör för jämställdhet, egenmakt och lokal utveckling. Här går samhällsnytta före privata vinster. Varje steg i verksamheten är ett steg mot social rättvisa.

Kärnan är en affärsmodell som tar tillvara på kvinnors ofta osynliggjorda kompetens. Genom riktiga, trygga anställningar inom sömnad, lokalvård och catering har Yalla Trappan visat att arbetslivet kan formars utifrån kvinnors livssituation, ansvar och resurser.



Det innebär att kvinnor som tidigare stått utanför får möjlighet att växa professionellt och socialt, med effekter som sträcker sig bortom individen till barn, familj och lokalsamhälle.

Men förändring kräver mer än arbete. Därför har Yalla Trappan de senaste åren breddat sitt arbete och blivit en viktig samhällsaktör även utanför arbetsmarknadsinsatserna. Genom ett starkt lokalt förtroendekapital har organisationen utvecklat förmågan att agera snabbt och träffsäkert på sociala utmaningar. Nya verksamheter har vuxit fram, bland annat Yalla Lotsar, som startade 2019 som ett direkt svar på de akuta hinder som många mammor står inför långt innan arbete ens är en möjlighet.

Tillsammans visar Yalla Trappan och Yalla Lotsar hur socialt företagande kan bidra till hållbar samhällsutveckling, inte bara genom att skapa jobb, utan genom att stärka människor, gemenskaper och framtidstro.

4. Yallalotsarna

I denna verklighet blir civilsamhällets roll särskilt viktig. I samspel med offentliga aktörer kan civilsamhället, genom lokal förankring och relationsbaserat arbete, bidra till att sänka trösklar och skapa vägar in i samhällets stödstrukturer. Yalla Lotsarnas framgång vilar nämligen i stor utsträckning på den tillit som byggs mellan lotsarna och målgruppen. Denna tillit grundar sig på lotsarnas unika förmåga att förstå och relatera till kvinnornas situation, både genom språklig och kulturell kompetens från hemländerna och genom egna erfarenheter av att etablera sig i det svenska samhället. Genom att förena dessa perspektiv fungerar lotsarna som en ovärderlig brygga mellan kvinnor i utsatthet och de samhällsresurser som kan bidra till deras inkludering och utveckling.

Lotsarnas roll som kulturella brobyggare är avgörande för att skapa trygghet och främja tillit. Deras språkkunskaper och förståelse för kulturella kontexter gör det möjligt att möta kvinnor på deras modersmål och erbjuda insatser som är känsliga för individuella behov och livssituationer. Denna djupa förståelse är inte bara en fråga om språk, utan handlar också om att tolka och respektera sociala och kulturella nyanser som formar kvinnornas vardag och utmaningar.

Philanimodellen, som ligger till grund för arbetet, understryker vikten av att rekrytera personer med rätt kompetens och personlig lämplighet. Lotsarna behöver inte bara språkliga och kulturella kunskaper utan också en förmåga att bygga förtroendefulla relationer över tid. Att investera i dessa relationer är centralt för att skapa långsiktiga förändringar i kvinnornas liv.

Under året har lotsarnas arbete fortsatt visa styrkan i att kombinera språklig och kulturell förståelse med praktiskt stöd. Genom att erbjuda kommunikation på modersmål och en genuin förståelse för kvinnornas bakgrunder har de skapat en trygg miljö där kvinnor vågar öppna sig och ta emot hjälp. Denna kombination av språklig närhet och kulturell lyhördhet är avgörande och har inte bara stärkt deras förtroende för lotsarna, utan också för de samhällsstrukturer som tidigare upplevts som avlägsna.

Yalla Lotsarnas arbete visar att språklig och kulturell kompetens inte är en tilläggsresurs utan en avgörande komponent för att uppnå verklig samhällsintegration. Genom att möta



kvinnor där de befinner sig och stärka deras förutsättningar att navigera i det svenska samhället, skapar lotsarna grunden för en inkluderande framtid.

Vid årets början justerades anställningsgraderna för de sju lotsarna med fördelningen: två lotsar på 50 procent, två lotsar på 85 procent, och tre lotsar på 100 procent. Vidare omfattar lotsarnas språkkompetenser arabiska (tre lotsar), somaliska (två lotsar), dari, persiska och pashto (två lotsar), urdu (två lotsar), bengali (en lots) och ryska (en lots). Eftersom flera lotsar talar fler än ett språk, redovisas fler språk än antalet lotsar.

5. Målgruppen

Yalla Lotsars målgrupp utgörs främst av utrikesfödda kvinnor med små barn, ofta boende i socialt och ekonomiskt utsatta områden i Malmö. Många befinner sig i ett tidigt skede av sin etablering i Sverige eller har bott här i flera år utan att ha fått rätt förutsättningar för delaktighet. De talar andra språk än svenska, har begränsade nätverk och ofta låg formell utbildning. Deras verklighet präglas av högt omsorgsansvar, svårnavigerade system och bristande tillgång till samhällsinformation, vilket tillsammans skapar en vardag där stress, ensamhet och maktlöshet får fäste.

Det handlar inte om bristande vilja, det handlar om brist på tillgång. Dessa kvinnor är inte sårbara i sig själva, utan lever under sårbara villkor. De befinner sig mitt i ett ekosystem av strukturella hinder: språkbarriärer, svårigheter att förstå och ta sig in i samhällets stödfunktioner, låg tillgång till förskola och etableringsinsatser, en trångbodd boendesituation som försvårar återhämtning och studiero, samt ett högt ansvar för familjen som ofta osynliggörs i etableringssystemet. I vissa fall påverkas deras handlingsutrymme också av könsnormer, vilket ytterligare kan minska friheten att söka information, utbildning eller arbete.

Konsekvenserna är djupgående, för individen, familjen och samhället. Kvinnan förlorar inflytande över sitt liv, barnen går miste om en trygg och stimulerande start, och samhällets insatser fördröjs eller uteblir helt. När kontakter med vård, förskola eller socialtjänst inte tas i tid växer problemen i det tysta och kräver större insatser senare. Det blir dyrt, både mänskligt och samhällsekonomiskt. Samtidigt förstärks segregationen, och klyftan mellan de som nås av samhällets resurser och de som står utanför växer.

Under 2025 har vi sett en målgrupp vars situation påverkats ytterligare av omvärldsläget. Den ekonomiska krisen har gjort vardagen mer pressad. Prisökningar, höga hyror och låg tillgång till arbete skapar ett konstant överlevnadsläge, där långsiktig planering försvåras. Nya migrationslagar har bidragit till ökad osäkerhet, stress och rädsla bland många kvinnor, särskilt de med tillfälliga uppehållstillstånd. Samtidigt visar Rädda Barnens rapport om barnfattigdom 2025 att skillnaderna i livsvillkor mellan olika delar av Malmö fortsätter att öka. I de områden där behoven är som störst är tillgången till stöd, information och förtroendefulla kontakter med samhället ofta som lägst.

Det är mot denna bakgrund Yalla Lotsars arbete blir avgörande. Lotsarna möter kvinnorna där de befinner sig, på platser där annan närvaro ofta saknas. Genom ett lågtröskelstöd byggt på tillit och relationsskapande arbetar lotsarna med att sänka trösklar och göra samhällets stödfunktioner tillgängliga. Denna metod för att stärka



mammornas kunskap, självförtroende och handlingsförmåga skapar vidare positiva effekter som sträcker sig långt bortom individen – de når familjer, barn och det omgivande samhället.

Att investera i denna målgrupp är därför inte bara en fråga om att stödja enskilda kvinnor, utan en insats för hela samhällets långsiktiga utveckling och hållbarhet. I ett samhällsläge där den ekonomiska krisen slår hårt mot redan utsatta hushåll, och där nya migrationslagar skapar ökad osäkerhet och oro, är det viktigare än någonsin att bygga tillit, erbjuda vägledning och skapa vägar in i samhället. Yalla Lotsar visar att förändring fortfarande är möjlig när rätt stöd når fram, i rätt tid, med rätt kompetens.

6. Implementerade aktiviteter

År 2025 markerar ett nytt steg i Yalla Lotsars arbete mot social isolering och utanförskap. Under året har vi haft 6 867 möten med mammor, en ökning med 25,7% från föregående år. Det visar både hur stort behovet är och hur väl vår metod fortsätter att möta det.

Arbetet har utvecklats vidare för att ännu bättre fånga upp kvinnors behov. Yalla Lotsars modell utgör en sammanhängande kedja av insatser som börjar med uppsökande arbete och följer våra tre led: motivera, informera och tillgängliggöra. På så sätt kan vi skapa ett helhetsgrepp, där vi både förstår kvinnors livssituation och vägleder dem vidare på ett målmedvetet och respektfullt sätt.

Verksamheten består av en kombination av individstödande insatser och gruppaktiviteter, vilket gör det möjligt att möta varje kvinna personligt samtidigt som vi bygger gemenskap och sociala nätverk. Tillsammans skapar dessa delar en stabil struktur som leder från första kontakt till faktisk delaktighet i samhället.

Det uppsökande arbetet

Det uppsökande arbetet fortsätter vara en grundpelare i Yalla Lotsars metod. Det bygger inte på slumpmässiga möten, utan på lotsarnas kunskap om var kvinnor faktiskt rör sig i vardagen. Genom regelbunden närvaro på strategiskt utvalda platser – som köpcentrum, kollektivtrafik, lekplatser, öppna förskolor och lokala verksamheter – når lotsarna kvinnor där de är, i miljöer där samtal kan uppstå naturligt. Dessa offentliga arenor är avgörande, inte minst eftersom de samlar kvinnor från hela Malmö och gör det möjligt att möta målgruppen även i områden där vår fysiska närvaro annars är begränsad.

En viktig utveckling i det uppsökande arbetet är att Bosociala Hubben på Rosengård idag är en etablerad och välkänd mötesplats. Tre dagar i veckan är Bosociala Hubben en plats av och för kvinnor, och dess betydelse för det uppsökande arbetet är tydlig. Här skapas relationer, här pågår aktiviteter och här finns en trygghet som gör att allt fler söker sig till oss på egen hand. Hubben har gjort det möjligt för oss att både nå ut, och själva bli uppsökta.

I takt med att vi nu regelbundet kartlägger var kvinnorna som kommer till oss bor, ser vi också en tydlig bild av vår spridning: vår närvaro är starkast på Rosengård, vilket är naturligt utifrån Bosociala Hubbens placering och vårt etablerade nätverk i området. Samtidigt visar kartläggningen att kvinnor som söker stöd kommer från hela Malmö. Det



är ett kvitto på att vårt arbetssätt, våra relationer och vårt goda rykte sprider sig långt utanför den stadsdel där vi har vår bas.

Samtidigt har vårt uppsökande arbete fortsatt i verksamheter som möter målgruppen, som till exempel stadens SFI-skolor, där vi genomfört informationsinsatser på Komvux, Hyllie Park, Östra Grevie, Skurup Fridhem och Furuboda folkhögskola. Vi har också aktivt deltagit i flera evenemang som familje- och sommarfester för att nå och möta målgruppen i Malmös utsatta områden.

De individstödande insatserna

Yalla Lotsarnas individstödande arbete tar sin utgångspunkt i kvinnornas vardag och de faktiska hinder de står inför här och nu. Stödet formas i mötet med varje kvinna och anpassas efter hennes livssituation, snarare än efter färdiga insatser eller mallar. Lotsarna arbetar nära, personligt och flexibelt, med ambitionen att skapa ordning i det som är rörigt och begriplighet i det som upplevs svårt att navigera.

Många av de individuella kontakterna sker i situationer som präglas av hög stress och osäkerhet. Det kan handla om hot om vräkning, avbrutna ersättningar, utebliven vårdkontakt, kallelser från myndigheter som väcker rädsla eller akuta problem kopplade till barnens situation. I dessa lägen arbetar lotsarna aktivt tillsammans med kvinnan för att identifiera vad som är mest angeläget, vilka aktörer som behöver kontaktas och vilka konkreta steg som måste tas. Det kan innebära att boka möten, ta första kontakter, följa med till rätt instans och säkerställa att kvinnan förstår vad som sker och vad nästa steg är. Genom att först hantera det akuta skapas den stabilitet som krävs för att kunna gå vidare.

När situationen stabiliserats övergår stödet i mer utvecklande insatser. Då handlar arbetet om att stärka kvinnans långsiktiga förutsättningar genom att skriva in henne i kurser eller utbildningar, lotsa vidare till arbetsmarknadsinsatser, skapa kontakt med föreningsliv eller andra sammanhang som stärker delaktighet och egenmakt. Insatserna genomförs tillsammans med kvinnan och anpassas efter hennes situation över tid, med målet att hon successivt ska kunna ta över kontakterna och navigera vidare på egen hand.

Det individstödande arbetet utgår från Philanimodellen, som ger en ram för tillitsbaserat och individanpassat stöd. Modellen möjliggör ett arbetssätt där relation, kontinuitet och kulturell förståelse står i centrum, och där lotsarna kan möta även komplexa och känsliga frågor på ett tryggt sätt. Samtidigt ger modellen stöd i lotsarnas professionella bedömningar och i hanteringen av situationer där flera problemområden samverkar.

Genom hela stödet ligger fokus på att stärka kvinnornas egen handlingsförmåga. Lotsarnas uppdrag är inte att ta över ansvar, utan att skapa förutsättningar för att kvinnorna själva ska kunna ta steg vidare. För en fullständig sammanställning av de individstödande insatserna under 2025 hänvisar vi till den kvantitativa sammanställningen.

Gruppaktiviteter

Gruppaktiviteterna är en viktig del av Yalla Lotsars arbetssätt eftersom de skapar något som individstödet inte kan göra på egen hand: gemenskap, kollektiv kunskap och möten där kvinnor speglar och stärker varandra. Där individstödet hanterar akuta behov och konkreta steg, fungerar gruppaktiviteterna som en långsiktig arena för orientering,



förtroendeskapande och social etablering. De bidrar direkt till projektets mål genom att minska isolering, bygga nätverk och ge kvinnorna verktyg att själva navigera i samhället.

Aktiviteterna utgår alltid från kvinnornas behov och varierar därför i form och innehåll. Bosociala Hubben skapar en trygg miljö där kvinnor kan mötas, dela erfarenheter och ställa frågor som ofta är svåra att lyfta i andra sammanhang. Här kombineras praktisk kunskap med relationsbyggande, båda förutsättningar för att kunna ta nästa steg mot delaktighet.

Vi arbetar brett med informationsmöten om samhällsfunktioner och rättigheter, samtalsgrupper om vardagsliv och föräldraroll, föräldraskapskurser, hälsofrämjande aktiviteter, rådgivningstillfällen och träffar där målgruppen får möta samhällsaktörer direkt. Dessa möten sänker trösklar, skapar förståelse och ger mammor möjlighet att bygga egen kompetens och trygghet.

Samarbeten med aktörer som socialtjänstens dialogsociologer, föräldrarådgivare, barnmorskor, arbetsmarknadssekreterare, polis och räddningstjänst gör att kvinnorna får tillgång till information från källan, på plats i en miljö där de vågar ställa frågor. Andra aktiviteter, som föräldragrupper, amningsstöd, hälsoträffar och praktisk vardagsvägledning, stärker kvinnornas kunskap och självförtroende i deras roll som föräldrar och samhällsmedborgare.

Under året har vi även genomfört utflykter som tar kvinnorna utanför det egna närområdet. Syftet har varit att öka rörlighet och delaktighet i samhället genom att ge dem möjlighet att upptäcka nya miljöer och resurser som annars känns avlägsna. Utflykterna har blivit ett viktigt inslag, både för kvinnorna och deras barn. Genom att introducera nya stadsdelar, mötesplatser och aktiviteter ger vi deltagarna verktyg att själva börja röra sig i staden och ta del av det utbud som finns. För många innebär detta ett första steg mot att navigera i Malmö med kollektivtrafik på egen hand, för andra har det inneburit en möjlighet att upptäcka platser utanför staden. Utflykterna har också stor betydelse för barnen, som får delta i meningsfulla och minnesvärda aktiviteter under skollov, vilket stärker deras sociala nätverk och skapar en välbehövlig guldkant i en ofta pressad vardag.

Påverkan och kunskapsutbyte

Under året har vi fortsatt ta plats i sammanhang där vår målgrupp annars sällan representeras. Genom att medverka i seminarier, konferenser och utbildningsdagar har lotsarna både kunnat sprida erfarenheterna från vårt uppsökande arbete och själva ta del av ny kunskap som stärker oss i mötet med kvinnorna. I de här forumen växer kontaktnätet, nya aktörer lär känna vårt arbetssätt och vi bygger relationer som senare blir avgörande när kvinnor behöver hitta rätt i systemet.

I det vardagliga arbetet möter vi ett stort antal yrkesverksamma, allt från socialtjänst, BVC och förskolor till arbetsmarknadsinsatser och föreningsliv, där vi fungerar som den länk som för samtalet vidare åt båda håll. När vi lotsar mammor in i en verksamhet följer informationen med tillbaka: hur stödet uppfattas, vilka delar som är svåra att förstå, och vad som behöver förklaras annorlunda för att bli tillgängligt för fler. Samtidigt får vi kontinuerligt uppdateringar från verksamheterna om förändrade rutiner, nya insatser eller arbetssätt som är viktiga att förmedla vidare till kvinnorna.



Under 2025 har också allt fler aktörer, så som kommunala verksamheter, forskare och myndigheter, vänt sig till oss när de behöver komma i kontakt med kvinnor i vår målgrupp. Genom vårt relationsskapande arbete har vi kunnat rekrytera deltagare till intervjuer, fokusgrupper och dialoger där kvinnorna själva beskriver sina erfarenheter, eller där lotsarna förklarar de strukturella hinder som präglar deras vardag. På så sätt har perspektiv som annars saknas kunnat komma in i planering, utvecklingsarbete och beslutsunderlag.

Tillsammans bildar detta ett levande kunskapsutbyte där erfarenheter rör sig mellan mammor, lotsar och yrkesverksamma. Det är i det flödet, när vi överbryggat avstånd, öppnar dörrar och gör systemen begripliga, som vi skapar förutsättningar för att fler kvinnor ska kunna ta del av det stöd de har rätt till.

7. Samarbeten och samverkan

Samverkan är en bärande del av Yalla Lotsars arbete. När kommunala verksamheter, civilsamhälle och lokala aktörer möts uppstår en kraft som ingen av oss kan skapa på egen hand: relationer som bygger förtroende, kontaktvägar som håller över tid och lösningar som formas när flera perspektiv möts. Lotsarnas roll har varit att knyta samman dessa delar så att kvinnorna inte faller mellan strukturer, utan får tillgång till de möjligheter som finns omkring dem.

Kapitlet nedan ger en inblick i de huvudsakliga samarbeten och partnerskap som präglat lotsarnas arbete under 2025. Från lokal förvaltning och myndigheter till akademiska institutioner och frivilligorganisationer, varje samverkan bidrar till en mångfasetterad och anpassningsbar ansats för att möta de komplexa behoven hos utrikesfödda kvinnor och deras familjer. Utöver nedan listade har vi även haft möten och fört en dialog med, besökt, eller på annat sätt samarbetat med en mängd olika verksamheter, myndigheter och föreningar så som Allaaktivitetshuset, Världens Mammor, Stadsmissionen, Malmö Stadsteater, KAA Ung Malmö, Uppsök Ung, Polisen, Räddningstjänsten, Somaliska freds, REDI Design School, Malmö sommargårdar, Komvux, Hyllie Park Folkhögskola, med flera.

Rosengård Fastighet

Det långvariga och pågående samarbetet med Rosengård Fastigheter har fortsatt även under 2025. Genom samarbetet förfogar vi över Bosociala Hubben tre heldagar i veckan. Hubben fungerar som en mötesplats av och för kvinnor i närområdet, med drop-in, individuellt stöd och gruppaktiviteter i en miljö där steget att söka hjälp är lågt. Här bjuder vi även in samhällsaktörer för lågtröskelmöten, där kvinnorna kan få information och rådgivning utan formella ramar. När lotsarna håller Hubben öppen blir den ett lokalt nav som binder samman kvinnor, aktörer och stöd på ett sätt som annars inte hade varit möjligt.

Under året har 5 067 möten, utöver gruppaktiviteterna, registrerats i Hubben vilket understryker betydelsen av denna fysiska mötesplats.

Rosengård fastigheter medverkar även med en representant i projektets referensgrupp, samt med ekonomisk finansiering om 150 000 kr om året.



Förskoleförvaltningen

Ett annat långtgående samarbete är det med Malmö stads förskoleförvaltning, som under 2025 fortsatt genom en direktupphandling med tydligt syfte: att nå de familjer vars barn riskerar att stå utanför förskolan och därmed gå miste om en viktig start i språk- och social utveckling.

Under året har lotsarna arbetat nära förvaltningen och rapporterat löpande om de insatser som genomförts. Arbetet har handlat om att informera och motivera mammor, stötta i ansökningsprocesser, följa med till öppen förskola och första mötet på förskolan samt hjälpa till i kommunikationen när kontakten inte riktigt fungerar. Totalt har lotsarna informerat om förskola och öppen förskola vid **750 individuella samtal**, anmält **19 barn till förskola** och följt med mammor till öppna förskolor och förskolor vid **44 tillfällen**.

Vi har också deltagit i riktade utbildningsinsatser och nätverksträffar från förskoleförvaltningen, med särskilt fokus på att stärka lotsarnas kompetens inom föräldrasamverkan, ekonomiska frågor och digitala arbetsätt.

Genom samarbetet når vi de familjer som står längst ifrån förskolan och skapar kontaktvägar som annars saknas. Det gör att fler barn faktiskt får en start i förskolan, och att förvaltningen får en tydligare bild av vilka hinder som behöver hanteras för att insatsen ska fungera i praktiken.

Avtalet innebar ekonomisk ersättning med 326 244 kr för arbetet under 2025.



ASF (Arbetsmarknads- och socialförvaltningen)

Under 2025 har samarbetet med Arbetsmarknads- och socialförvaltningen fortsatt att utvecklas. Från och med i år är de representerade i vår referensgrupp, vilket har skapat en närmare dialog kring målgruppen, metoden och hur våra verksamheter kan komplettera varandra.

Fokus för samarbetet har varit att tydliggöra vilka stöd som förvaltningen erbjuder, göra dem mer begripliga och tillgängliga. Genom informationsmöten, samplanerade aktiviteter i Hubben och kontakt med lotsarna har fler kvinnor fått en första, positiv ingång till framtida stöd.

Föräldraskapsutbildningar

Under året har vi fortsatt vårt framgångsrika upplägg där lotsarna rekryterar och anmäler både enskilda mammor och hela grupper inom respektive språkgrupp, till de föräldraskapskurser som erbjuds inom ramen för Socialtjänstens förebyggande och tidiga stöd, vilket har sänkt trösklarna för deltagande. För att ytterligare öka tillgängligheten har kursledarna från Malmö Stad hållit flera kurser direkt i Bosociala Hubben under en fem- till sexveckorsperiod, där mammorna kunnat ta del av kunskap och stöd i en trygg och tillgänglig miljö. Under året har vi haft 5 Föräldraskap i Sverige (FÖS) utbildningar, och 3 ABC-utbildningar, och 1 Trygghetscirkeln i våra lokaler sammantaget har 178 mammor utbildats. Utöver detta har vi rekryterat mammor till föräldraskapsutbildningar som hålls på andra platser i staden, vilket innebär att lotsarna under året har anmält 229 mammor till Socialtjänstens föräldraskapsutbildningar. Genom att ha anpassat stödet efter målgruppens förutsättningar har vi bidragit till att fler mammor fått möjlighet att delta och ta del av verktyg som stärker både föräldraskapet och deras egen väg mot ökad självständighet.

Föräldrarådgivning

För att möta målgruppens behov och stödja deras föräldraförmåga har vi haft ett nära samarbete med föräldrarådgivarna från Socialtjänstens förebyggande och tidiga stöd. Under året erbjöds drop-in-tider med föräldrarådgivare i Bosociala Hubben vid 6 tillfällen, vilket gav mammorna möjlighet att etablera en relation till dem i en trygg och välbekant miljö. Utöver drop-in tillfällena är föräldrarådgivarna på plats på mötesplatsen vid de flesta föräldraskapskurserna och har därmed blivit välbekanta kontakter för våra besökare.

Dialogsacionomer

Två år in i samarbetet med socialtjänstens dialogsacionomer utgår arbetet fortsatt från behovet av att skapa trygga möten mellan mammor och socialtjänsten. När den direkta kontakten saknas växer informell information och misstro lätt fram, vilket gör att många undviker socialtjänsten helt och att frågor som hade kunnat lösas tidigt istället hinner bli större och mer komplexa.

För att möta detta har lotsarna vid 4 tillfällen bjudit in mammor till vår mötesplats i Hubben, där dialogsacionomerna hållit i gruppsamtal för att informera om socialtjänstens uppdrag, reda ut frågor och föra dialog kring sådant som väcker oro eller osäkerhet. Genom dessa återkommande möten skapas en lågtröskelarena där kontakten blir mer begriplig, där kvinnor kan ta del av information i en miljö som känns trygg och



lättillgänglig och där Socialtjänsten samtidigt får möjlighet att lyssna in mammornas egna perspektiv och frågor.

Parallellt med detta har vi deltagit i dialogmöten, konferenser och nyckelpersonsträffar. Dessa forum är till för kunskapshöjning och samordning mellan verksamheterna, där lotsarna får fördjupad förståelse för socialtjänstens arbetssätt och där vi samtidigt kan bidra med perspektiv och erfarenheter från målgruppen.

Bostadsrådgivningen

Många av de kvinnor vi möter lever i trånga eller osäkra boendeförhållanden och saknar information om hur bostadsförmedling fungerar, samt vad deras rättigheter och skyldigheter som hyresgäster är. För att möta detta behov har vi under året samarbetat med Malmö stads bostadsrådgivning, som erbjudit drop-in i Bosociala Hubben varannan vecka under vår och höst. Genom att finnas på plats i en miljö där kvinnorna redan känner sig trygga, har rådgivaren kunnat ge vägledning, svara på frågor och sänka tröskeln till fortsatt kontakt. Det har ökat målgruppens kunskap, minskat osäkerheten och gjort en viktig samhällsfunktion mer tillgänglig.

Amningsmottagningen på Kvinnokliniken

Yalla Lotsar fortsätter erbjuda blivande och nyblivna mammor Amningscafé tillsammans med barnmorska från Amningsmottagningen under vår- och höstterminerna. Aktiviteten fungerar som en trygg och inkluderande mötesplats där mammor kan diskutera amning, föräldraskap och hälsorelaterade frågor med stöd av vårdpersonal. Insatsen har etablerats för att möta de ojämlikheter i vårdtillgång som påverkar kvinnor i vår målgrupp, och för att skapa en lättillgänglig väg in till barnhälsovården.

Antalet tillfällen varierar utifrån barnmorskans tillgänglighet och arbetsbelastning, och även om behovet bland mammorna är stort är verksamheten beroende av hennes möjlighet att medverka. Under 2025 har vi kunnat erbjuda 7 tillfällen, med totalt 24 deltagare.

Barnmorskemottagningen Rosengård

Vi har haft ett samarbete med barnmorskemottagningen även under 2025 och när Region Skåne förlängde kampanjen om gratis HPV-vaccin för unga kvinnor genomförde vi ett nytt informationstillfälle tillsammans med barnmorskorna, och därefter riktade vi våra insatser mot att öka vaccinationsgraden i vårt närområde. Statistiken visar att Rosengård tillhör de områden med lägst täckningsgrad, vilket gjorde behovet särskilt tydligt.

Vi genomförde också en gemensam insats under Rosengårdsfestivalen, där barnmorskorna satte upp en vaccinationsstation i Yalla Trappans lokaler, medan lotsarna arbetade uppsökande på festivalområdet och bemannade ett informationsbord. Målgruppen kunde få information direkt, ställa frågor och vaccinera sig på plats utan tidsbokning eller andra hinder som annars bromsar processen. Insatsen resulterade i att 12 kvinnor vaccinerades under dagen, och många fler fick information och vägledning vidare till mottagningen.

Vidare har lotsarna hållit 468 individuella samtal om BVC och MVC ärenden. Vi har även varit närvarande vid och gett stöd till kvinnor vid 18 vaccinations- och 7 cellprovstillfällen,

samt haft 41 andra kontaktpunkter med BVC och MVC för att säkerställa ett kontinuerligt och engagerande stöd.

Svenska Kyrkan

Svenska kyrkan har under flera år varit en viktig partner i vårt metodutvecklingsarbete, särskilt kopplat till Philanimodellen. Förutom att inledningsvis vara finansier, har de följt projektets utveckling på nära håll.

Samarbetet har bland annat inneburit att de regelbundet tar del av våra rapporter och vår statistik, samt genomför egna intervjuer med projektledaren för att analysera hur Philanimodellen fungerar i en svensk kontext. Detta material används som underlag i Svenska kyrkans utvärderingsrapport *Diakoni i retur*¹, där vårt arbete lyfts som ett konkret exempel på tillitsbaserat och förebyggande stöd i praktiken.

Kyrkan har också haft en aktiv roll i projektets struktur – först som del av styrgruppen och numera som medlem i referensgruppen. I Malmö sker ett nära samarbete även med lokala församlingar, där vi tillsammans lotsar kvinnor till relevanta verksamheter och kompletterar varandras insatser utifrån målgruppens behov.

Cykelfrämjandet



Under sommaren 2025 genomfördes två cykelkurser på Rosengård som en del av ett trepartssamarbete mellan Yalla Lotsar, Cykelfrämjandet och Rosengård Fastighet. Syftet var att erbjuda kvinnor som saknar cykelvana en möjlighet att stärka sin rörelsefrihet, självständighet och delaktighet i samhället.

Rosengård Fastighet finansierade kurserna och erbjöd dem till sina hyresgäster. Yalla Lotsar ansvarade för att nå ut till målgruppen, rekrytera och anmäla deltagare, medan Cykelfrämjandet genomförde kursen på plats med pedagogiskt och praktiskt cykelstöd.

Kurserna blev snabbt fullbokade och möttes av stort engagemang. Det är ett tydligt exempel på hur tre aktörer med olika roller kan samverka effektivt för att möta ett konkret behov hos målgruppen. En enkel insats, men med stor påverkan på kvinnors självständighet i vardagen.

Uppsala Universitet och Budget- och skuldrådgivarna

Under året har Yalla Lotsar haft ett forskningsarbete med Uppsala universitet och Malmö stads budget- och skuldrådgivare med fokus på att tidigt identifiera ekonomisk utsatthet bland kvinnor i målgruppen. Inom ramen för samarbetet har lotsarna använt särskilt framtagna screeningfrågor i mötet med mammor för att fånga upp ekonomiska problem som annars riskerar att förbli osynliga. När behov identifierats har kvinnorna hänvisats vidare till budget- och skuldrådgivningen för fortsatt stöd och rådgivning.

¹ Elna Wahlgren Lundqvist, *Philanimodellen Mentormammor. Slutrapport 2019–2024*, Diakoni i retur, Avdelningen för kyrkoliv, Enheten för diakoni och hållbar utveckling, Svenska kyrkan, 14 mars 2025



Föreningslivet

Malmös rika föreningsliv är fortsatt viktigt för att nå våra uppsatta mål, där vi genom samarbeten kan bredda vårt stöd, skapa fler möjligheter för målgruppen och öppna dörrar till nya sammanhang. Föreningarna har en unik närvaro i lokalsamhället och erbjuder aktiviteter, nätverk och resurser som kompletterar vårt arbete. Under året har därför en rad samarbeten genomförts med bland annat Majblomman, Kul i Malmö, Rädda Barnen, Stadsmissionen – Unga forum, MFF i samhället, Rosengårdnätverket, Internationella Kvinnoföreningen.

8.Handledning och kompetenshöjande insatser

För att lotsarna ska kunna erbjuda ett relevant och professionellt stöd krävs kontinuerlig handledning och kompetensutveckling. Precis som under tidigare år har detta varit en integrerad del av vårt arbetssätt och en förutsättning för att hålla en hög kvalitet i mötet med målgruppen.

Handledningen med projektledare har fungerat som ett nav i det interna lärandet. Den har gett utrymme att diskutera konkreta situationer, få syn på gemensamma utmaningar och fördjupa förståelsen för både uppdraget och kvinnornas behov. Genom att lotsarna regelbundet får reflektera tillsammans blir arbetet mer samstämmigt, träffsäkert och fokuserat.

Kompetensutvecklingen har utgått från det lotsarna möter i praktiken. Under året har vi bjudit in aktörer från exempelvis förskola, socialtjänst och civilsamhälle för att ge kunskap som kopplar direkt till kvinnornas frågor. Fokus har legat på hur samhällets stöd faktiskt fungerar, hur man kan vägleda i svåra ärenden och hur vi säkerställer ett respektfullt och professionellt bemötande. När teman återkommer har vi byggt vidare, fördjupat och prövat nya sätt att arbeta.

Det samlade resultatet är att stödet vi erbjuder i dag är mer effektivt. Lotsarna identifierar behov snabbare, ger tydligare information och känner sig tryggare i hur de kan hjälpa kvinnorna vidare. Det sparar tid både för kvinnorna och för de verksamheter vi samverkar med.

Årets utbildningsinsatser

- Mirakelboxen: nya lotsar har utbildats i samtalsmetoden tillitsbaserat lösningsfokus
- Förskoleförvaltningen: utbildningstillfällen kring förskolan, dess funktioner och betydelse
- Noomi – Hela människan: utbildningstillfälle om människohandel för att öka medvetenheten, lära oss kännetecknen, samt vilka stödvägar som finns
- Internationella Kvinnoföreningen/Mammakraft: två lotsar har under hösten utbildats till kursledare för Mammakraft via IKF för att vi ska kunna leda en egna kurser 2026
- Thomas Bull, säkerhetssamordnare Malmö Stad: har gett lotsarna ett utbildningspass om hatbrott för att öka kunskapen om vad det är, hur de hanteras och hur man känner igen dem



Utöver utbildningsinsatserna har vi haft informationstillfällen mellan lotsar och aktörer vi möter i arbetet där syftet har varit att öka lotsarnas kunskaper om verksamheten, så som Barnmorskemottagningen Rosengård, Rosengård Fastighet, Advokatbyrån Alak, vårdmodellen Min Barnmorska, Socialtjänsten - ekonomiskt bistånd, Arbetsförmedlingen, samt Malmö stads Budget- och Skuldrådgivare.

9. Utvärdering

För att följa upp och utveckla vårt arbete arbetar vi kontinuerligt med både kvantitativ och kvalitativ utvärdering. Det sker genom flera parallella spår: löpande statistikinsamling, återkommande lägesrapporter, interna sammanställningar samt en förvaltnings-specifik årsrapport till Förskoleförvaltningen. Arbetet följs även kvartalsvis i vår referensgrupp, där representanter från Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Svenska kyrkan och Rosengård Fastigheter bidrar med återkoppling och förankring.

Grunden för den kvantitativa uppföljningen är dokumentationen i KoBoToolbox. Där registrerar lotsarna antal möten, typ av insats, språk, boendeområde och plats för kontakt. Det ger oss en bred bild av verksamhetens omfattning - hur många vi möter, vad vi gör, och var behoven finns. Denna data ligger till grund för den kvantitativa årsrapporten och används även i dialog med referensgruppen och andra samverkansparter.

Samtidigt vet vi att siffror inte kan fånga hela bilden. Mycket av förändringen sker gradvis och i det personliga mötet, på ett sätt som är svårt att mäta med statistik. Vi har valt att inte registrera detaljerade uppgifter på individnivå, ett medvetet beslut för att värna om tryggheten och förtroendet i relationen med målgruppen. Yalla Lotsar ska vara en plats där kvinnor vågar söka stöd utan rädsla för att deras ärende registreras i detalj.

För att komplettera den kvantitativa datan har vi därför också under året genomfört kvalitativa intervjuer med kvinnor som regelbundet haft kontakt med lotsarna. Tio semistrukturerade intervjuer har genomförts av socionompraktikanter under sin verksamhetsförlagda utbildning, med fokus på hur stödet från lotsarna upplevs och vilken konkret effekt det haft i vardagen. Intervjuerna ger en mer nyanserad förståelse för hur kvinnorna rör sig från osäkerhet till delaktighet, inte bara i kontakt med myndigheter, utan i hela sitt föräldraskap och samhällsliv.

Vi har även fortsatt luta oss mot Per Kåks avhandling, som lades fram 2024 och bygger på en längre tids följeforskning av vårt arbete. Det statistikformulär vi använder i KoBo utvecklades av honom, och justeras löpande av projektledaren utifrån verksamhetens behov. Kåks analys visar hur tillit till samhället kan växa när kvinnor får stöd av personer med liknande erfarenheter, inte bara genom information, utan genom förtroende, närvaro och konkret vägledning. Hans slutsatser bekräftar det vi ser i vardagen: att relationen mellan lots och mamma gör skillnad, både på kort och lång sikt.

10. Resultat och effekter

Under 2025 har Yalla Lotsar haft 6 867 möten med kvinnor ur målgruppen och genomfört 14 878 individstödande insatser, där kvinnor fått konkret stöd i kontakt med myndigheter,



vård, förskola och andra samhällsfunktioner utifrån sina behov och livssituationer.² Parallellt har verksamheten erbjudit ett brett utbud av gruppbaseade insatser, såsom föräldraskapsutbildningar, dialogmöten och informationsträffar tillsammans med samhällsaktörer, återkommande drop-in med olika verksamheter, samt fem gemensamma utflykter för kvinnor och barn. Sammantaget visar omfattningen av insatserna på en hög och stabil närvaro i kvinnors vardag. Samtidigt är det inte antalet möten eller aktiviteter i sig som är det centrala, utan de förändringar som dessa insatser lett till.

Resultaten för Yalla Lotsar 2025 visar hur ett långsiktigt, relationsbaserat arbete kan leda till konkreta förändringar i kvinnors vardag, även i en samhällskontext präglad av ekonomisk press, osäkerhet och begränsat handlingsutrymme. Resultaten bygger på verksamhetens samlade statistik under året, på återkommande kontakt med kvinnor över tid, samt på intervjuer som genomförts med mammor inom verksamheten. Tillsammans visar detta hur arbetssättet snarare än enskilda insatser har varit avgörande för de förändringar som kunnat uppnås.

Under året har Yalla Lotsar i hög grad arbetat med kontinuitet snarare än punktinsatser. Många kvinnor har haft återkommande kontakt med verksamheten och följts över tid, vilket inneburit att stödet kunnat anpassas och byggas vidare steg för steg. För kvinnor som tidigare haft en vardag präglad av ensamhet och begränsad rörlighet har detta inneburit en konkret förändring. Genom regelbunden närvaro i verksamheten, i Bosociala Hubben och i andra sammanhang, har isolering brutits i praktiken. Kvinnor som tidigare varit ensamma i hemmet rör sig nu i sociala miljöer, deltar i aktiviteter och har etablerat fasta rutiner utanför familjen.

“Det blev min dagliga sysselsättning, att jag kommer dagligen. Vissa dagar jag har ingenting att göra, och jag kommer här för att jag ska träffa andra folket och ska göra med min socialitet. Och för att bryta den här isolering hemma, så jag kommer och bara har roligt.”

Parallellt har Yalla Lotsar arbetat systematiskt med att tillgängliggöra samhällsfunktioner genom en kombination av individuellt stöd, dialogmöten och informationsträffar. Lotsarna har inte enbart informerat om rättigheter och möjligheter, utan aktivt följt kvinnor i kontakter med myndigheter, vård, förskola, bostadsrelaterade frågor och andra samhällsaktörer. Resultatet av detta arbete är synligt i hur kvinnor faktiskt använder stödet. Kontakter initieras, följs upp och fullföljs över tid, snarare än att avbrytas i ett tidigt skede. Kvinnor som tidigare undvikit myndighetskontakt på grund av rädsla eller osäkerhet tar nu kontakt, ibland med lotsarnas stöd och ibland på egen hand.

“Det är stor skillnad om man jämför med tidigare och idag. Idag jag känner mig mer social, jag har mer vänner, jag har mer kontakt idag än tidigare, plus jag kan våga nu och gå med socialen och be hjälp. Tidigare jag vågar inte be någon social hjälp... idag kan jag kontakta vilken myndighet som helst utan att jag har rädsla.”

De dialogmöten och informationsträffar som genomförts tillsammans med olika samhällsaktörer har varit en central del i detta arbete. Genom att samla kvinnor och myndighetsrepresentanter i ett tryggt och sammanhangsanpassat forum har information

² Se Kvantitativ sammanställning Yalla Lotsar 2025 för fullständig statistik



kunnat ges på ett sätt som varit möjligt att ta till sig, samtidigt som kvinnor haft utrymme att ställa frågor och föra dialog. Detta har bidragit till minskad oro och ökad tydlighet kring vart man vänder sig i olika situationer.

"Innan jag har rädsla, jag kunde inte lita mig själv, kunde inte språket, och vissa saker jag skulle vågat göra jag behöver hjälp. tidigare, men jag kunde inte göra det. Jag kände mig liksom.. mm, nej, jag orkar inte. Jag har inte den här chansen. Idag, jag har den här chansen. Vissa saker jag klarar mig själv, utan att jag har någonting orolighet."

Resultaten visar också hur arbetet bidragit till stärkt egenmakt genom förändrade beteenden över tid. I takt med att kontakten med Yalla Lotsar blivit mer stabil har kvinnors sätt att använda stödet förändrats, där lotsarnas roll i många fall gått från att vara direkt närvarande i varje steg till att fungera som ett stöd i bakgrunden. En central del i denna utveckling är att kvinnors kunskap om samhällsfunktioner, rättigheter och processer har ökat.

"Så det är nu jag känner jag är mer medveten vad jag har för rättighet, samtidigt skyldighet. Så jag är medveten både och sidor."

Med detta minskar även beroendet av informella informationskanaler och ryktesspridning. Där kvinnor tidigare i hög grad förlitade sig på andra kvinnors erfarenheter, osäkra råd eller muntlig information i nätverk, har de i allt större utsträckning tillgång till korrekt och tillförlitlig kunskap om vart de ska vända sig och hur olika processer faktiskt fungerar. Detta har bidragit till ökad trygghet i beslutsfattande och till att kvinnor agerar mer självständigt i frågor som rör myndighetskontakt och vardagsliv. Kvinnor tar i större utsträckning egna initiativ, genomför delar av kontakter självständigt och återkommer vid behov snarare än att avstå helt, vilket tydligt speglar ett ökat handlingsutrymme och en stärkt tilltro till den egna förmågan att navigera i system som tidigare upplevts som svåråtkomliga.

"Innan, jag har hört mycket mina vänner och dem skvallrar om du tar med dig någon myndighet med ditt barn och den här.. till exempel läkare eller någon social eller någon annan myndigheten träffar ditt barn och ser deras beteende, dem gör anonym orosanmälan...jag var så rädd att ta med mig någon barn överhuvudtaget, men idag jag har inte den här känslan. Jag kan ta mitt barn alla möjliga platser utan att jag har någonting orolighet."

Ett särskilt tydligt resultat rör föräldraskapet och barns faktiska tillgång till stöd. Under året har många kvinnor deltagit i föräldraskapsutbildningar, såsom Föräldraskap i Sverige och ABC, som genomförts i samarbete med Socialtjänsten. Utbildningarna, i kombination med individuellt stöd, har bidragit till ökad kunskap om barns utveckling, föräldrars rättigheter och skyldigheter samt om samhällets stöd kopplat till barn och familj.

"Jag har gått olika utbildningar. FÖS utbildning, ABC utbildning... jag har träffat polisen, dialogsociologer. Asså, de olika myndigheter som har på något sätt påverkat mitt liv, och mitt barns framtiden. Och idag jag känner mig mer tryggare än innan, och de där idag jag känner mig idag att jag har gått, jag har tagit en riktigt examen i livet"



I kombination med individuellt stöd har detta gjort det möjligt att driva långvariga och komplexa processer gentemot myndigheter hela vägen fram, med konkreta beslut och insatser som utfall. Dessa resultat har haft en stabiliserande effekt på kvinnors livssituation, genom att minska osäkerhet, skapa struktur i vardagen och säkerställa tillgång till rätt stöd. En sådan stabilitet är en grundläggande förutsättning för att kvinnor ska kunna ta nästa steg i sin utveckling, inklusive närmande till arbete eller andra arbetsförberedande insatser.

“Jag fick allt hjälp min son har rätt till, till exempel personlig assistent. Det var mycket avslag, överklagande, kontakt med myndigheter. Lotsarna stöttade mig på olika sätt och idag känner jag mig som en vinnare som mamma.”

Slutligen visar resultaten hur förändringarna också fått spridning inom målgruppen. Kvinnor som haft kontakt med Yalla Lotsar under längre tid fungerar i ökande utsträckning som stöd och vägvisare för andra kvinnor.

”Och det är där jag har sagt till dem, jag har en exempel på mig själv. Ni ser igår vem jag är, och idag vem jag är. Så det där är stor skillnad, och jag sagt alltid, dem här kvinnorna som hjälper i Yalla Lotsar, dem sitter där för eras hjälp... ibland jag tar också handen och visar dem att dem ska komma in här.”

Sammantaget visar resultaten för 2025 att Yalla Lotsar bidrar till konkreta förändringar i kvinnors liv, samtidigt som mer långsiktiga och relationella effekter byggs upp över tid. Resultaten ligger i ökad kunskap, minskad isolering, stärkt föräldraskap och ett ökat handlingsutrymme i vardagen. Dessa effekter är nära kopplade till målområdena för året och visar hur verksamheten, genom sin kontinuitet och sitt helhetsperspektiv, skapar förutsättningar för förändring även i en pressad samhällskontext.

12. Lärdomar och slutsatser

Det gångna året har gjort det ännu tydligare hur hårt mammors livssituation påverkas av omvärldens utveckling. När ekonomisk osäkerhet rusar och utanförskap tilltar, när regler och lagar förändras snabbt, och framtiden känns alltmer oviss, slår det särskilt hårt mot de som redan lever utan marginaler. Den ekonomiska pressen är konstant och tränger undan allt annat. I den vardagen finns inget utrymme att planera framåt och göra varaktiga livsstilsändringar. För kvinnorna vi möter handlar det inte om ovilja att ta ansvar, utan om att varje dag tvingas prioritera det mest akuta. När valet står mellan vinterkläder eller hyra finns det inget utrymme för långsiktighet. Att söka stöd, kontakta socialtjänsten eller navigera skolvalet blir en kamp, och att bara få ihop dagen blir en prestation i sig. Möjligheten att tänka långsiktigt eller ta del av samhällets stöd ryms inte när basbehoven inte är säkrade.

Rädda Barnens barnfattighetsrapport 2025 bekräftar det vi ser i praktiken. Malmö är den kommun där barn påverkas mest av de växande ekonomiska klyftorna. Allra hårdast drabbas barn till ensamstående mammor i redan utsatta områden, just den målgrupp Yalla Lotsar möter varje dag. När mamman dessutom saknar språk, kunskap om rättigheter eller förtroendefulla relationer till samhällets funktioner påverkas barnens hela



livssituation, från skolgång och hälsa till trygghet och framtidstro. I den verkligheten blir varje insats som rör samhällsinformation, vägledning eller stöd till delaktighet inte bara viktig utan avgörande. Och det är just här förändring måste börja: med att stärka mammors förutsättningar, för i deras handlingsutrymme formas hela familjens framtid.

En avgörande lärdom handlar om att viljan att förändra sin situation finns. Den är inte problemet. Problemet är bristen på förutsättningar. De kvinnor vi möter vill vidare, vill göra rätt, vill ta ansvar. Men det kräver att någon översätter systemen, minskar avståndet och skapar det där första mötet med samhällets funktioner. Här spelar lotsarna en avgörande roll. Genom att vara närvarande i vardagen, tala språket, förstå vardagslogiken och omsätta information till något begripligt blir de den länk som möjliggör nästa steg.

Det handlar om att se varje kvinna, men också om att förstå strukturen hon befinner sig i. Vår lärdom är att vägledning bara fungerar om den tar sin utgångspunkt i individens faktiska förutsättningar. För att hjälpa någon till rätt stöd måste man först hjälpa henne att förstå det. Det är därför vårt arbetssätt är relationsbaserat, flexibelt och konkret. Det handlar om att översätta system till något användbart, att finnas kvar tills nästa steg är möjligt, inte att ge bara svar, utan att skapa riktning. Först då kan kvinnan själv börja agera, fatta informerade beslut och ta plats i samhället.

En viktig lärdom från 2025 är just hur kraftfullt det individuella stödet är när det ges rätt. Att få hjälp med att fylla i en aktivitetsrapport eller förstå ett vårdintyg kan verka enkelt, men för många kvinnor är det början på något större. Det är en insats som sänker stressen, bygger relation och lägger grunden för nästa steg, att anmäla sig till SFI, gå en datorkurs, eller våga ta kontakt med en myndighet. I varje möte skapas förutsättningar för självständiga beslut och stärkt handlingsutrymme.

Under året har vi också sett hur Bosociala Hubben vuxit som lokal resurs. Det är inte längre bara en plats där lotsarna arbetar, det har blivit ett nav i området. En lågtröskelbaserad mötesplats där kvinnor känner sig trygga, möts, bygger relationer och successivt tar del av samhällets stödstrukturer. Arbetet i Hubben har visat hur avgörande en fast och tillgänglig plats är för att skapa tillit, kontinuitet och långsiktighet i stödet. Samtidigt utgör Hubben ett konkret exempel på sektorsöverskridande samarbete, där Rosengård Fastighet tillhandahåller lokalen, civilsamhället samlar målgruppen genom förtroendebaserat arbete och offentliga aktörer ges möjlighet att möta kvinnor de annars har svårt att nå.

Sist men inte minst har året tydliggjort behovet av just sektorsöverskridande samverkan. De kvinnor vi möter rör sig genom många olika system, förskola, vård, socialtjänst, föreningsliv, men systemen samverkar sällan. Det innebär att viktiga insatser inte når fram, eller att kvinnor faller mellan stolarna trots att hjälp finns. Här fungerar lotsarna som det sammanhållande kittet. De binder ihop stödet, skapar relationer, delar kunskap och bygger broar. När detta sker på riktigt, när offentlig sektor, civilsamhälle och lokalsamhälle möts med kvinnan i centrum, uppstår något större än summan av delarna. Vår ambition är därför att i samverkan med andra aktörer inom civilsamhället, den offentliga och privata sektorn verka för innanförskap, ökad kunskap, trygghet och handlingsutrymme. Denna sektorsöverskridande samverkan har flera fördelar. Den ökar resurseffektiviteten, främjar innovativ problemlösning, leder till större samhällspåverkan,



möjliggör målgruppsanpassade tjänster, främjar kunskapsdelning och lärande, stärker samhällssammanhållningen, minskar dubbelarbete och ökar flexibiliteten. Det är således ett kraftfullt verktyg för att lösa komplexa samhällsproblem och främja hållbar utveckling. Om vi kan förebygga och lösa problem när de är små sparar det stora resurser för samhället och förändrar individers liv innan problemen växt sig större. Då får samhällets resurser faktiskt genomslag, tilliten ökar och kvinnornas egen röst får ta plats.

Det här är våra viktigaste lärdomar från 2025. De bekräftar att förändring är möjlig, men bara om vi fortsätter lyssna, finnas nära och bygga strukturer som håller över tid. Med rätt insatser i rätt tid kan fler kvinnor ta plats, påverka sin livssituation och förändra den.